

Regulamin wsparcia psychologicznego dla studentów, słuchaczy oraz pracowników Wschodnioeuropejskiej Akademii Nauk Stosowanych w Białymstoku

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wschodnioeuropejska Akademia Nauk Stosowanych w Białymstoku (zwana dalej WANS w Białymstoku) prowadzi konsultacje psychologiczne dla studentów, słuchaczy oraz pracowników WANS w Białymstoku, w tym z niepełnosprawnościami.
2. Celem usług psychologicznych jest krótkoterminowe wsparcie studenta, słuchacza, pracownika w sytuacji kryzysów życiowych, pomoc w diagnozie trudności oraz wskazanie, gdzie powinien uzyskać dalszą pomoc.
3. Konsultacje psychologiczne są prowadzone przez osobę posiadającą wykształcenie i doświadczenie zawodowe w zakresie psychologii.
4. Korzystanie z pomocy psychologicznej jest dobrowolne i nieodpłatne.
5. Konsultacje psychologiczne trwają 60 minut i mają charakter indywidualnych spotkań.
6. Konsultacje psychologiczne z psychologiem prowadzone są w trakcie roku akademickiego w godzinach umożliwiających studentom, słuchaczom lub pracownikom udział w nich.
7. Konsultacje psychologiczne odbywają się stacjonarnie na terenie WANS w Białymstoku (w tym Filii w Ełku) oraz w formie zdalnej, z wykorzystaniem aplikacji MS Teams.
8. Terminy oraz miejsce konsultacji są podawane na stronie internetowej Biura ds. Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami (zwane dalej BON).
9. Zapisanie się na konsultację psychologiczną następuje poprzez przesłanie wypełnionego formularza zgłoszeniowego na adres poczty elektronicznej
BON Białystok: psycholog.bialystok@wans.edu.pl
BON Filia w Ełku: psycholog.elk@wans.edu.pl
Wzór formularza zgłoszeniowego stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu.
10. Po rejestracji ustalany jest dokładny termin i miejsce spotkania (wiadomość o terminie i miejscu konsultacji psychologicznej zostanie wysłana na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail). Student, słuchacz, pracownik zobowiązany jest poinformować, czy akceptuje wskazany dzień i godzinę konsultacji.
11. Student, słuchacz, pracownik, który zostanie zapisany na konsultację psychologiczną i ją potwierdzi, a z różnych przyczyn nie może przyjść w danym terminie, proszony jest o mailowe odwołanie wizyty.

12. Student, słuchacz lub pracownik wyrażający chęć udziału w konsultacjach psychologicznych jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
13. Konsultacje psychologiczne nie są prowadzone przez telefon.
14. Psychologowie WANS w Białymstoku oraz Filii w Ełku nie prowadzą psychoterapii.

§ 2. Charakterystyka wsparcia psychologicznego

1. Ze wsparcia psychologicznego mogą skorzystać:
 - 1) studenci i słuchacze WANS w Białymstoku znajdujący się w sytuacjach trudnych i kryzysowych:
 - a) w zakresie trudności edukacyjnych, zarządzania czasem, trudności interpersonalnych, nabycia kompetencji społecznych, radzenia sobie z emocjami i stresem,
 - b) w sytuacji choroby,
 - c) w przypadku problemów z adaptacją akademicką,
 - 2) pracownicy WANS w Białymstoku w zakresie:
 - a) wspierania w trudnych relacjach ze studentami i słuchaczami,
 - b) wspierania w pracy ze studentami i słuchaczami z niepełnosprawnością psychiczną lub fizyczną,
 - c) wypalenia zawodowego,
 - d) w problemach związanych z samoakceptacją, pewnością siebie, asertywnością, radzenia sobie ze stresem,
 - e) w relacjach interpersonalnych i społecznych,
 - f) w trudnościach w relacjach z bliskimi osobami.
2. Pomoc udzielana w ramach wsparcia psychologicznego odbywa się wg najlepszej woli i wiedzy psychologa, z należytą uczciwością, sumiennością i gorliwością.
3. Pomoc psychologiczna świadczona w ramach wsparcia psychologicznego nie jest leczeniem ani terapią. Celem konsultacji jest udzielenie stosownych porad i wskazówek z zakresu psychologii.
4. Udzielanych konsultacji psychologicznych nie należy traktować jako usług poradni psychologicznej, oferującej długotrwałe wsparcie psychologiczne.
5. Porady są udzielane w formie ustnej, z gwarancją zachowania poufności. Wszystkie dane i informacje uzyskane w związku ze świadczoną pomocą psychologiczną oraz dokumentacja z tym związana objęte są tajemnicą.
6. Psycholog nie udziela porad z zakresu medycyny.

7. WANS w Białymstoku nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędne interpretacje porad udzielonych przez psychologa, jak również za wstępne diagnozy bądź podejrzenia schorzeń przedstawione przez psychologa prowadzącego konsultacje itp.
8. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia osoby korzystającej ze wsparcia psychologicznego, psycholog poinformuje o tym odpowiednie instytucje.

§ 3. Organizacja wsparcia psychologicznego

1. Wsparcie psychologiczne jest udzielane w formie konsultacji indywidualnych.
2. Miejsce i godziny dyżurowania psychologa są publikowane na stronie internetowej WANS w Białymstoku.
3. Dane kontaktowe do psychologa są opublikowane na stronie internetowej WANS w Białymstoku.
4. W razie potrzeby, za zgodą studenta oraz słuchacza, psycholog ma prawo kontaktować się w jego sprawie z pracownikami WANS w Białymstoku oraz sporządzać opinie związane z jego funkcjonowaniem na Uczelni i potrzebami edukacyjnymi wynikającymi ze stanu zdrowia.
5. Zgoda studenta, słuchacza odnośnie do sytuacji opisanych w ust. 4 wymaga formy pisemnej.

§ 4. Przebieg konsultacji

1. Student, słuchacz oraz pracownik WANS w Białymstoku zgłasza się indywidualnie po poradę.
2. Na konsultacje można zgłosić się mailowo, telefonicznie lub umówić się osobiście w godzinach pracy psychologa.
3. Przystąpienie do konsultacji poprzedzone jest wypełnieniem formularza zgłoszeniowego zawierającego oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, w tym danych wrażliwych, według wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu.
4. Psycholog dostosowuje formę wsparcia do potrzeb studenta, słuchacza, pracownika.

§ 5. Prawa i obowiązki stron

1. Psycholog prowadzący konsultacje jest zobowiązany nie udzielać porad psychologicznych mogących szkodzić osobom trzecim, służyć do manipulacji i innych działań będących w sprzeczności z zasadami etyki.
2. Psycholog jest zobowiązany do przestrzegania tajemnicy zawodowej i zachowania poufności informacji otrzymanych podczas konsultacji.
3. Psycholog pracuje w ustalonych dniach i godzinach opublikowanych na internetowej stronie WANS w Białymstoku. W wyjątkowych sytuacjach termin konsultacji indywidualnych może ulec zmianie. O zmianie terminu psycholog powiadamia studentów,

słuchaczy oraz pracowników poprzez informację na stronie internetowej WANS w Białymstoku.

4. Poza indywidualnym wsparciem studentów, słuchaczy oraz pracowników WANS w Białymstoku, do zadań psychologa należy również upowszechnianie wiedzy na temat zdrowia psychicznego w środowisku akademickim.
5. Psycholog ma prawo odmówić udzielenia pomocy osobie znajdującej się pod wpływem alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych, jak również osobie agresywnej lub stwarzającej zagrożenie. Psycholog, który odmówił konsultacji psychologicznej sporządza notatkę z zaistniałej sytuacji.
6. Studentowi, słuchaczowi, pracownikowi przysługuje prawo do złożenia zastrzeżenia na uzyskaną pomoc psychologiczną, w terminie 14 dni od chwili zakończenia konsultacji psychologicznej.
7. Zastrzeżenie powinno zostać sporządzone w formie pisemnej, podpisane i przesłane na adres poczty elektronicznej:

Białystok: bon@wans.edu.pl

Ełk: bon.elk@wans.edu.pl

lub za pośrednictwem poczty na adres:

Białystok: 15-472 Białystok, ul. Ciepła 40, pok.14

Ełk: 18-106 Ełk. ul. Grunwaldzka 1, pok. 3A

Zastrzeżenia bez pisemnego uzasadnienia nie będą rozpatrywane.

8. Zastrzeżenie rozpatrywane jest w ciągu 14 dni roboczych od daty jego wpłynięcia.

§ 6. Postanowienia końcowe

Zastrzega się prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu zostaną przedstawione na najbliższym spotkaniu ze studentem po zaistnieniu zmiany.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY O UDZIELENIE WSPARCIA PSYCHOLOGICZNEGO

Imię i nazwisko

Nr albumu (dotyczy studentów i słuchaczy)

Dane kontaktowe. Podanie danych kontaktowych jest dobrowolne. Ułatwi kontakt w przypadku zmiany terminu kolejnej konsultacji psychologicznej:

- adres e-mail (z domeną: wans):
(na podany adres e-mail zostanie wysłana informacja z terminem konsultacji)
- telefon:

Chcę skorzystać z konsultacji psychologicznej prowadzonej w formie (proszę wybrać właściwe)

- stacjonarnej: TAK [] NIE []
 - w siedzibie WANS w Białymstoku TAK [] NIE []
 - w siedzibie WANS w Białymstoku, Filia w Ełku TAK [] NIE []
- zdalnej TAK [] NIE []
- każda forma będzie dobra TAK [] NIE []

Uwagi (np. preferowany dzień konsultacji)

.....
.....

Oświadczenia:

Oświadczam, że jestem:

- studentem/-tką TAK [] NIE []
- słuchaczem/-czką TAK [] NIE []
- pracownikiem/-cą TAK [] NIE []

Wschodnioeuropejskiej Akademii Nauk Stosowanych w Białymstoku.

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z Regulaminem wsparcia psychologicznego dla studentów, słuchaczy oraz pracowników Wschodnioeuropejskiej Akademii Nauk Stosowanych w Białymstoku.

Miejscowość, dnia
.....
(czytelny podpis osoby składającej formularz)

OŚWIADCZENIE I ZGODA DO FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO O UDZIELENIE WSPARCIA PSYCHOLOGICZNEGO

Oświadczam, że zostałem/-am poinformowany/-a o tym, że:

- Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak odmowa ich podania uniemożliwi udzielenie mi wsparcia psychologicznego.
- Administratorem moich danych osobowych jest Wschodnioeuropejska Akademia Nauk Stosowanych w Białymstoku z siedzibą przy ul. Ciepłej 40, 15-472 Białystok, adres e-mail: kancelaria.rektora@wans.edu.pl.
- Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: iod@wans.edu.pl lub pod nr. telefonu 85 67 85 851.
- Podstawą prawną przetwarzania moich danych osobowych jest wyrażona przeze mnie zgoda (art. 6 ust.1 lit. a RODO). Przekazane dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia mi wsparcia psychologicznego, w zakresie objętym Regulaminem wsparcia psychologicznego dla studentów, słuchaczy oraz pracowników Wschodnioeuropejskiej Akademii Nauk Stosowanych w Białymstoku
- Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być przeze mnie wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Przysługuje mi prawo do żądania od Administratora dostępu do moich danych osobowych, mam prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych oraz otrzymania ich kopii, zgodnie z przepisami RODO.
- Przysługuje mi prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- Przekazane Administratorowi dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia mi wsparcia psychologicznego oraz wynikający z przepisów dot. archiwizacji obowiązujących Administratora.
- Administrator nie zamierza przekazywać moich danych osobowych innym odbiorcom oraz do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. Dane osobowe mogą być udostępnione przez Administratora wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
- Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Miejscowość, dnia:

.....
(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)

ZGODA O UDZIELENIE WSPARCIA PSYCHOLOGICZNEGO

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej RODO, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym o udzielenie wsparcia psychologicznego, organizowanego przez Wschodnioeuropejską Akademię Nauk Stosowanych w Białymstoku z siedzibą przy ul. Ciepłej 40, 15-472 Białystok, adres e-mail: kancelaria.rektora@wans.edu.pl jako administrator danych osobowych, w celu realizacji wsparcia psychologicznego.

Miejscowość, dnia:

.....
(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)